

## サーバ監視体制について

24時間体制で監視を行っています。障害等が発生しましたら manaba サポートデスクもしくは弊社担当者より申込書に記載されている

【緊急連絡先】にご連絡いたします。年度途中で連絡先に変更等が生じた場合には弊社までご連絡ください。

その他、manaba にログイン出来ない等お客様がお気づきの事がございましたら manaba サポートデスクまでご連絡ください。

## メンテナンスについて

サーバの状態を監視している中で、サービス停止を伴うメンテナンスが必要となる場合がございます。

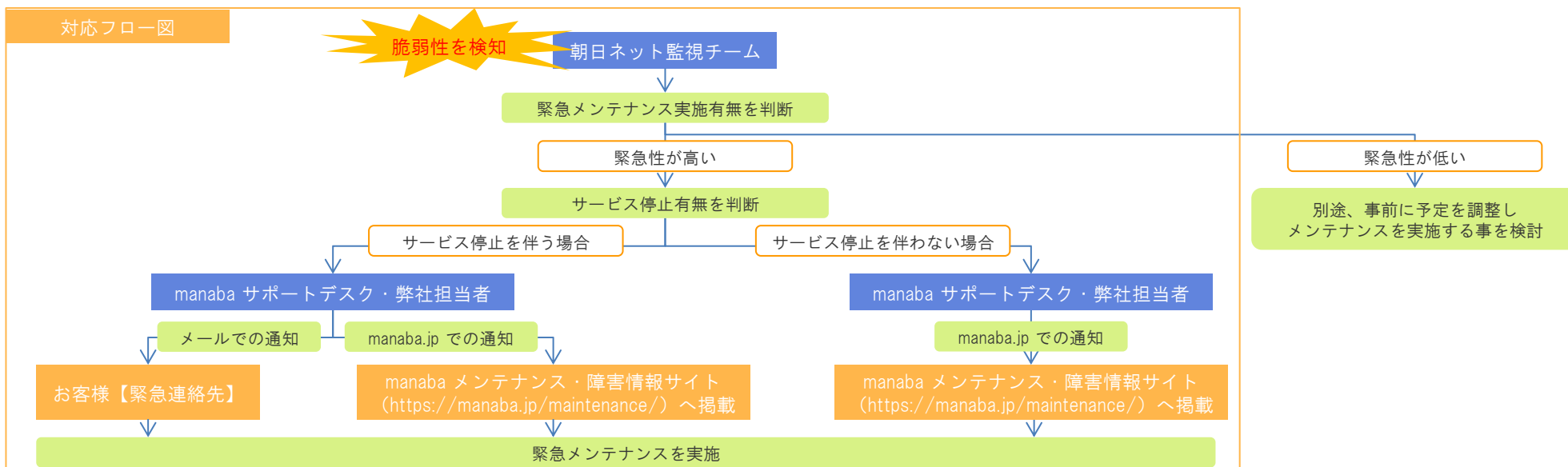
その際は、事前にメンテナンス候補日をご連絡し、メンテナンスを実施する日時をご相談いたします。

## 緊急メンテナンスについて

manaba に緊急アップデートが必要な脆弱性やセキュリティホールなどが発見された場合、サービス停止を伴う緊急メンテナンスを実施する場合がございます。

**緊急を要するためメンテナンス時間のご指定はできません。**実施は夜間【22:00～6:00】を予定しております。ご了承ください。

可能な限り、お客様のご利用に影響のない時間帯に実施するよう努めます。



※緊急メンテナンスは、サービスの継続性へのリスクや情報流出の可能性が高いと弊社が判断した場合に実施します。

※サービスの停止を伴う場合、事前にメールにてご連絡いたします。完了連絡は行いません。

## よくあるご質問 / ワンポイント動画



manaba.jp には、機能や操作を中心に、お客様の困ったことやわからないこと等、よくあるご質問と回答をまとめた【よくあるご質問】ページがございます。

さらに、特に頻出のご質問は、よくあるご質問ページの中で【ワンポイント動画】を公開しております。音声による解説つきで、操作の手順や運用の注意点をまとめております。

よくあるご質問 / ワンポイント動画は、気になるキーワードで検索することができます。ご不明なことやお困りのことがございましたら、ぜひご活用ください。

【 <https://faq.manaba.jp/> 】

## manaba サポートデスク



よくあるご質問 / ワンポイント動画 では解決できなかった場合は、

- ・ 教職員の皆様の個別のお問い合わせは、学内の manaba ご担当部署に集約をお願いいたします。
- ・ manaba ご担当部署で解決できない場合は、以下のメールフォームよりお問い合わせください。

【 [https://manaba.jp/user\\_contact](https://manaba.jp/user_contact) 】

営業は土日・祝祭日・年末年始を除く平日10時～17時です。

メールフォームは24時間受付可能ですが、対応は上記の通りでございます。

※障害等を弊社にて感知した場合、上記の限りではございません。

※お問い合わせの際、学生の氏名等、個人情報の記入はお控えください。（弊社の作業に必要なユーザIDは除きます）